

# 食堂管理系统

## 使 用 教 程

版本号：V1.0

杭州科益侬网络科技有限公司

2017年7月19日

# 目 录

第一章 食堂管理系统.....	- 1 -
1.1 登录.....	- 1 -
1.2 食堂首页.....	- 1 -
1.3 用户管理.....	- 2 -
1.4 午餐统计.....	- 6 -
1.5 订单管理.....	- 7 -
1.6 员工评价管理.....	- 8 -
1.7 财务统计.....	- 9 -
1.8 意见建议管理.....	- 12 -
1.9 通知管理.....	- 12 -
1.10 系统设置.....	- 13 -
1.11 食堂收银系统.....	- 15 -

# 第一章 食堂管理系统

## 1.1 登录

打开任意浏览器，在浏览器的地址栏输入

[http://hq.kinontech.com/index.php/index\\_admin/index](http://hq.kinontech.com/index.php/index_admin/index)，点击回车。



图 1-1 登录页面

输入正确的账号密码，点击登陆，进入食堂管理系统。

## 1.2 食堂首页

登陆成功后，会显示如下图所示页面。点击右上角打印控件下载，下载相应的打印控件，用于订单详情等信息的打印。



图 1-2 食堂首页

在该页可以查看食堂今日总交易数、总交易额的统计、早餐统计、午餐统计、晚餐统计以及相关的数据统计图表。

## 1.3 用户管理

### 1.3.1 用户列表

点击左侧菜单栏的用户管理，会显示如下图所示页面。

ID	用户名	姓名	余额	积分	操作
758	15068822905	fff	0.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
757	15068822904	fff	0.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
752	18405814712	zack	802.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
564	18957140967	杜	1004.00	3	编辑 充值 下载支付二维码
8	15068822667	沈奇鹏	1200.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
7	15067156604	11	1200.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
6	18368093687	郑谦	1020.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
5	18868832317	wh	1200.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
4	18957140960	dupeiyue	1200.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
3	15068822903	fv	1200.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
2	13588245335	测试	1200.00	0	编辑 充值 下载支付二维码
1	18368093680	郑谦	1200.00	0	编辑 充值 下载支付二维码

图 1-3 添加用户列表

在该页面可以添加、编辑用户，给用户充值以及下载用户的支付二维码，在

添加和编辑用户时，可以设置用户支付码过期时间，可以使来访人员或临时就餐人员的支付码在指定日期后失效。

点击右上角添加新用户，会打开如下页面。在该页面填写用户手机号、姓名、支付码过期时间，并选择部门及用户类型后，点击保存，完成用户添加。

The screenshot shows the 'Add User' page in the 'Food Management System'. The page has a blue header with '智慧后勤系统' and '食堂管理系统' on the left, and '打印控件下载' and 'admin' on the right. A dark blue sidebar on the left contains navigation items: '食堂首页', '订单管理', '午餐管理', '财务统计', '用户管理', '员工管理', '通知管理', '意见和建议', and '系统设置'. The '用户管理' section is expanded, showing '用户列表', '批量充值', '充值审核', and '快速充值'. The main content area is titled '添加用户' and contains the following form fields: '手机号' (input), '姓名' (input), '部门' (dropdown menu with '办公室' selected), '用户类型' (dropdown menu with '在编在职人员' selected), '身份编码' (input with a '点击后刷卡获取用户编码' button), and '支付码过期时间' (date picker). A red warning message '日期留空二维码永久有效' is displayed below the date picker. A '保存' button is at the bottom.

图 1-4 添加用户

### 1.3.2 饭卡绑定

将读卡器接入电脑 USB 借口，点击用户列表中操作中的编辑选项或添加新用户页面可进行饭卡绑定。

The screenshot shows the 'Edit User' page in the 'Food Management System'. The page has a blue header with '智慧后勤系统' and '食堂管理系统' on the left, and '打印控件下载' and 'admin' on the right. A dark blue sidebar on the left contains navigation items: '食堂首页', '订单管理', '午餐管理', '财务统计', '用户管理', '员工管理', '通知管理', '意见和建议', and '系统设置'. The '用户管理' section is expanded, showing '用户列表', '批量充值', '充值审核', and '快速充值'. The main content area is titled '编辑用户' and contains the following form fields: '手机号' (input with value '15068822905'), '姓名' (input with value 'fff'), '部门' (dropdown menu with '办公室' selected), '用户类型' (dropdown menu with '在编在职人员' selected), '身份编码' (input with value '30451712' and a '点击后刷卡获取用户编码' button), and '支付码过期时间' (date picker). A red warning message '日期留空二维码永久有效' is displayed below the date picker. '保存' and '下载支付二维码' buttons are at the bottom.

图 1-5 饭卡绑定

在该页面点击身份编码后的“点击后刷卡获取用户编码”，并将饭卡置于读卡器上刷卡之后，系统会自动录入用户编码。

### 1.3.3 用户充值

#### ①用户列表充值

点击用户列表操作中的充值，可进入用户充值页面。



图 1-6 用户充值

在该页面输入充值金额，选择充值方式后，点击确定充值，即可为选定用户充值。

#### ②批量充值

点击左侧菜单栏用户管理下的批量充值，会进入如下图所示页面。



图 1-7 批量充值



图 1-8 充值审核

输入需要批量充值用户的用户名或手机号点击添加，将用户添加到批量充值人员列表中，在金额栏输入充值金额，并选择用户类型，填写其余用户的充值金额后，点击确认充值，食堂管理人员在充值审核中进行审核通过后，完成批量充值，避免出错。

### ③扫码充值

点击左侧菜单栏用户管理下的扫码充值，会进入如下图所示页面。

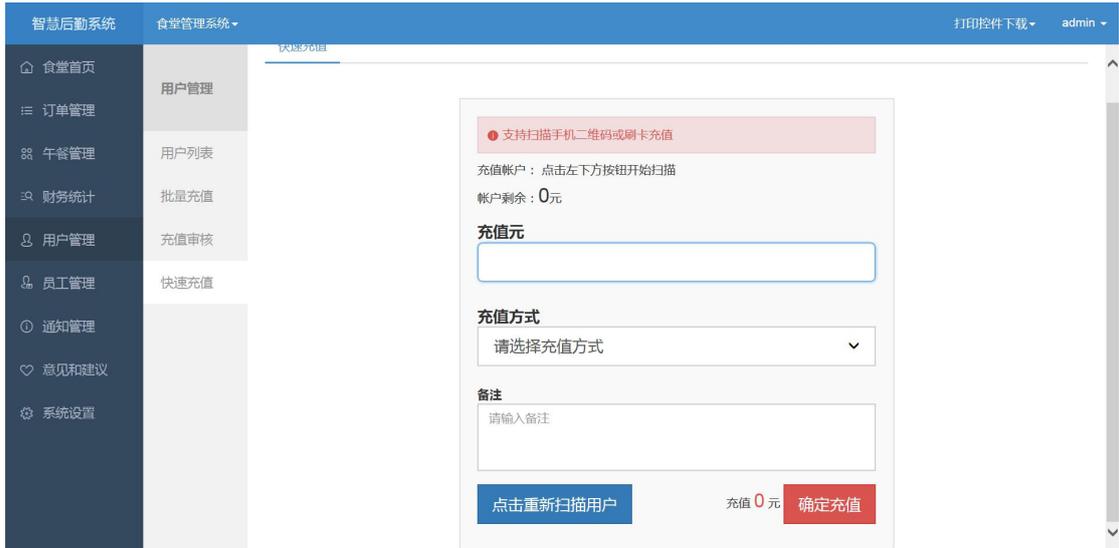


图 1-9 扫码充值

在输入充值金额，选择充值方式后，可以通过扫码枪扫描用户支付码的方式为用户充值。

## 1.4 午餐统计

### 1.4.1 取消就餐统计

点击左侧菜单栏的午餐管理，会显示入下图所示页面。

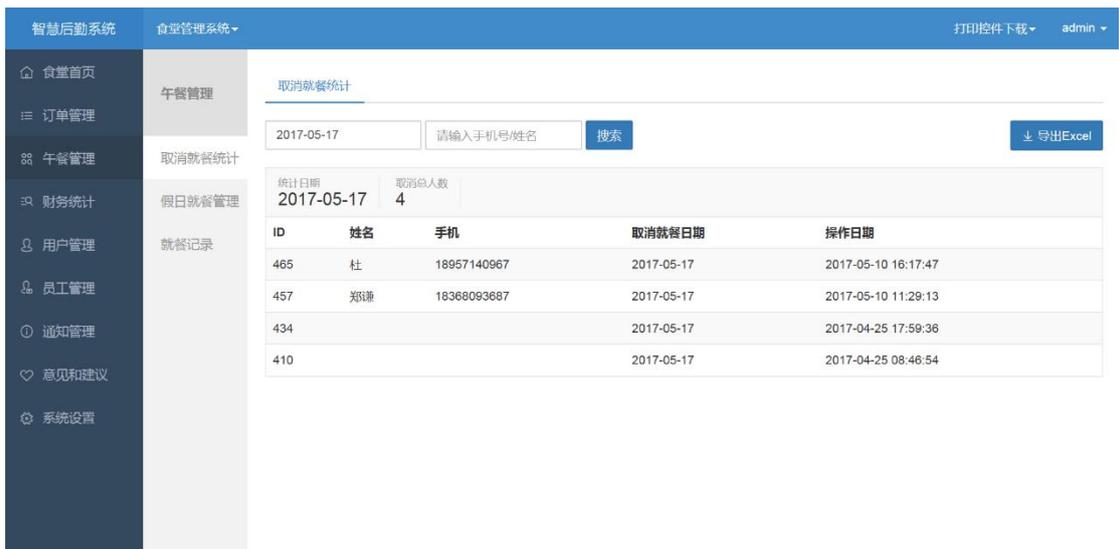


图 1-10 取消就餐统计

在该页面左上角选择日期之后，可以查看到改日取消就餐的人数，以及具体

取消就餐的用户。

## 1.4.2 假日就餐管理

点击左侧菜单栏午餐管理下的假日就餐管理，会显示如下图所示页面。在该页面可以查看到节假日预定午餐、晚餐的具体人数。

ID	时间	午餐预订人数	晚餐预订人数	备注	操作
18	2017-05-30	0	0	端午节	编辑 删除
17	2017-05-29	0	0	端午节	编辑 删除
16	2017-05-28	0	0	端午节	编辑 删除
15	2017-05-21	0	0	周末	编辑 删除
14	2017-05-20	0	0	周末	编辑 删除
13	2017-05-14	1	2	周末	编辑 删除
12	2017-05-13	2	1	周末	编辑 删除
11	2017-05-07	0	0	周末	编辑 删除
10	2017-05-06	0	0	周末	编辑 删除
9	2017-05-01	0	0	劳动节	编辑 删除

图 1-11 假日就餐管理

## 1.5 订单管理

点击左侧菜单栏下的订单管理，会显示如下图所示页面。

ID	订单编号	下单时间/支付时间	姓名	类别	订单状态	操作人员	操作
42122	2017071950985657	07月19日 16:08   07月19日 16:08	康盈	理发店	已完成	赫美芳	详情 退款处理
42121	2017071996979652	07月19日 15:43   07月19日 15:44	任智制	理发店	已完成	张峰	详情 退款处理
42120	2017071998494949	07月19日 15:35   07月19日 15:35	王东	理发店	已完成	陈义平	详情 退款处理
42119	2017071949545748 (95号)	07月19日 15:29   07月19日 15:29	支炳义	食堂	待取餐	暂无	详情 退款处理 完成订单
42118	2017071910249515	07月19日 15:19   07月19日 15:20	丁乾东	理发店	已完成	张丹运	详情 退款处理
42117	2017071999100544 (94号)	07月19日 15:13   07月19日 15:13	何俊	食堂	待取餐	暂无	详情 退款处理 完成订单
42116	2017071956994852 (93号)	07月19日 15:10   07月19日 15:10	张志华	食堂	待取餐	暂无	详情 退款处理 完成订单
42115	2017071949100485 (92号)	07月19日 15:06   07月19日 15:06	周婧	食堂	待取餐	暂无	详情 退款处理 完成订单
42114	2017071910153975 (91号)	07月19日 14:57   07月19日 14:57	刘海龙	食堂	待取餐	暂无	详情 退款处理 完成订单
42113	2017071957519910 (90号)	07月19日 14:48   07月19日 14:48	金涛	食堂	待取餐	暂无	详情 退款处理 完成订单
42112	2017071952100555	07月19日 14:48   07月19日 14:48	王珊珊	理发店	已完成	陈义平	详情 退款处理
42111	2017071955524955 (89号)	07月19日 14:36   07月19日 14:36	周婧	食堂	已取消	暂无	详情
42110	2017071999515551	07月19日 14:35   07月19日 14:35	覃忠典	理发店	已完成	陈义平	详情 退款处理

图 1-12 订单管理

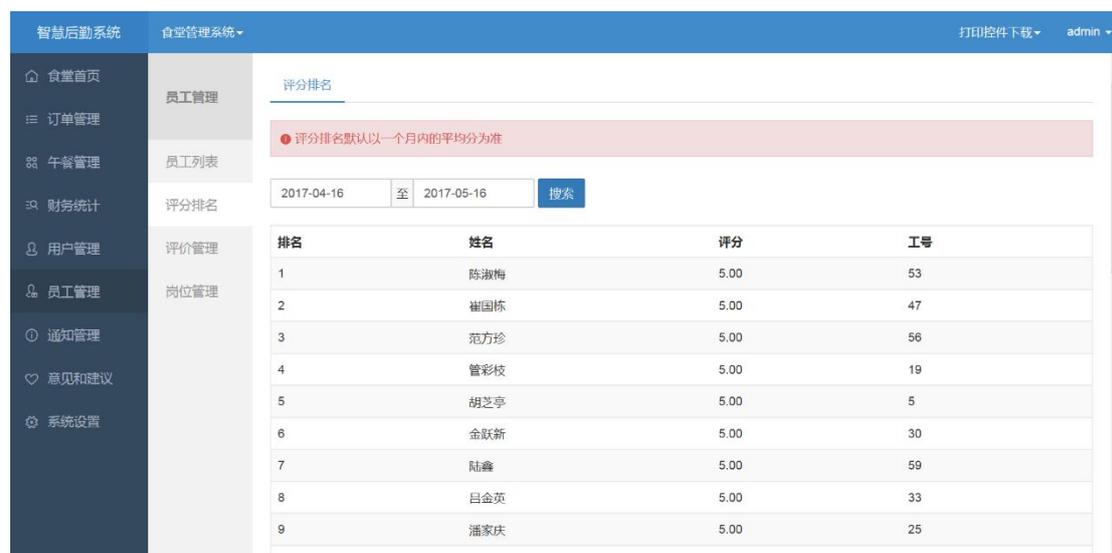
在该页面可以查看订单列表，点击订单详情可查看订单详细信息；点击上方

订单状态可以查看不同状态的订单；输入手机号等可以搜索出特定的订单；点击退款处理可以对订单进行退款。

## 1.6 员工评价管理

### 1.6.1 评分排名

点击左侧菜单栏员工管理下的评分管理，在该页面可查看员工评分排名。



排名	姓名	评分	工号
1	陈淑梅	5.00	53
2	崔国栋	5.00	47
3	范方珍	5.00	56
4	管彩枝	5.00	19
5	胡芝亭	5.00	5
6	金跃新	5.00	30
7	陆鑫	5.00	59
8	吕金英	5.00	33
9	潘家庆	5.00	25

图 1-13 评分排名

### 1.6.2 评价管理

点击左侧菜单栏员工管理下的评价管理，会显示如下图所示页面，在该页面可以查看就餐人员对于食堂员工的具体评价内容。

ID	评分	评价内容	员工姓名	评价人姓名	时间
34	3		洪美英		2017-04-26 10:43:19
33	5		潘家庆	wh	2017-04-24 13:45:22
32	5		陈淑梅	wh	2017-04-24 13:45:13
31	5		曹秀娟	wh	2017-04-24 13:45:10
30	5	棒棒哒	沈义宝	wh	2017-04-24 13:44:57
29	3		服付起		2017-04-21 11:43:26
28	5		唐丙荣		2017-04-21 10:51:56
27	5		陈淑梅		2017-04-21 10:51:50
26	5		曹秀娟		2017-04-20 15:12:45
25	4	测试	曹秀娟		2017-04-20 15:12:35
24	5		曹秀娟		2017-04-19 15:54:16
23	5		曹秀娟	dupeiyue	2017-04-17 13:46:40
22	5		管彩枝		2017-04-12 14:51:24

图 1-14 评价管理

## 1.7 财务统计

### 1.7.1 三餐统计

点击左侧菜单栏财务统计下的三餐统计，会显示如下图所示页面，在该页面可以查看早中晚餐就餐次数和金额的统计。

日期	早餐		中餐		其他中餐		晚餐		总计	
	次数	金额	次数	金额	次数	金额	次数	金额	次数	金额
2017-05-15	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2017-05-14	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2017-05-13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2017-05-12	0	0.00	6	265.00	5	305.00	8	340.00	21	910.00
2017-05-11	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	124.00	6	124.00
2017-05-10	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.00	2	1.00
2017-05-09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2017-05-08	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
总计	0	0.00	6	265.00	5	305.00	12	465.00	29	1035

图 1-15 三餐统计

## 1.7.2 充值消费统计

点击左侧菜单栏财务统计下的充值消费统计，会显示如下图所示页面，在该页面可以查看所选时段内的存取金额、补贴金额、消费金额和奖励金额。

The screenshot shows a web interface for '智慧后勤系统' (Smart Logistics System) with a sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes options like '食堂首页', '订单管理', '午餐管理', '财务统计', '用户管理', '员工管理', '通知管理', '意见和建议', and '系统设置'. The main content area is titled '充值消费统计' (Recharge Consumption Statistics) and displays a table for the period from 2017-04-15 to 2017-05-15. The table has columns for '期初金额' (Initial Amount), '本期存取金额' (Current Period Access/Withdrawal Amount), '本期补贴' (Current Period Subsidy), '本期卡消费金额' (Current Period Card Consumption Amount), '本期奖励积分' (Current Period Reward Points), and '期末余额' (Final Balance). Each of these columns is further divided into '次数' (Count) and '金额' (Amount).

期初金额	本期存取金额		本期补贴		本期卡消费金额		本期奖励积分		期末余额
	次数	金额	次数	金额	次数	金额	次数	金额	
0.00	17	1444.00	68	10251.00	26	1068.00	2	19.00	10608.00

图 1-16 充值消费统计

## 1.7.3 补贴充值统计

点击左侧菜单栏财务统计下的补贴充值统计，会显示如下图所示页面，在该页面可以查看所选时段内各个部门补贴的充值人次和充值总额。

The screenshot shows a web interface for '智慧后勤系统' (Smart Logistics System) with a sidebar menu and a main content area. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled '补贴充值统计' (Subsidy Recharge Statistics) and displays a table for the period from 2017-04-15 to 2017-05-15. The table shows the total amount and total number of recharges, and then lists departments with their respective recharge counts and total amounts.

部门	充值人次	充值总额
办公室	63	9251.00
人事处/机关党委	0	0
监察室	0	0
政策法规处	5	1000.00
总预算局	0	0
税收处	0	0
预算执行局	0	0
综合处/票据中心	0	0
会计处	0	0

图 1-17 补贴充值统计

## 1.7.4 充值记录

点击左侧菜单栏下的财务统计，会显示如下图所示页面。

ID	姓名	手机号	充值金额(元)	充值方式	充值时间	备注	操作人员
96	杜	18957140967	18.00	退款	2017-05-12 16:16:10	无	无
95	杜	18957140967	3.00	奖励	2017-05-12 16:00:58	无	无
94	杜	18957140967	200.00	集体充值	2017-05-12 11:23:11	无	kinon
93	沈奇鹏	15068822667	200.00	集体充值	2017-05-12 11:23:11	无	kinon
92	11	15067158604	200.00	集体充值	2017-05-12 11:23:11	无	kinon
91	郑谦	18368093687	200.00	集体充值	2017-05-12 11:23:11	无	kinon
90	wh	18868832317	200.00	集体充值	2017-05-12 11:23:11	无	kinon
89	dupeiyue	18957140960	200.00	集体充值	2017-05-12 11:23:11	无	kinon
88	fw	15068822903	200.00	集体充值	2017-05-12 11:23:11	无	kinon

图 1-18 充值记录

在该页面可以查看食堂的每一笔充值记录，包括充值帐号、充值金额、充值方式、充值时间及操作人员等信息，并可在选择时间、操作人员、充值类型等条件后，直接导出相应的统计报表。

## 1.7.5 消费记录

点击左侧菜单栏财务统计下的消费记录，会显示如下图所示页面。

ID	姓名	手机号	消费金额(元)	类型	积分类型	时间	操作人员
28	zack	18405814712	38.00	食堂	普通积分	2017-05-12 19:43:29	在线消费
27	zack	18405814712	70.00	食堂	普通积分	2017-05-12 19:37:48	食堂操作员02
26	zack	18405814712	55.00	食堂	普通积分	2017-05-12 19:37:17	食堂操作员01
25	zack	18405814712	35.00	食堂	普通积分	2017-05-12 19:37:13	食堂操作员01
24	杜	18957140967	76.00	食堂	普通积分	2017-05-12 18:52:56	在线消费
23	郑谦	18368093687	10.00	食堂	普通积分	2017-05-12 17:20:37	食堂操作员01
22	郑谦	18368093687	10.00	食堂	普通积分	2017-05-12 17:20:23	食堂操作员01
21	郑谦	18368093687	70.00	食堂	普通积分	2017-05-12 17:16:50	食堂操作员01
20	郑谦	18368093687	55.00	食堂	普通积分	2017-05-12 17:16:39	食堂操作员01

图 1-19 消费记录



The screenshot shows a web interface for '智慧后勤系统' (Smart Logistics System) with a sub-menu '食堂管理系统' (Canteen Management System). The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled '通知管理' (Notification Management) and contains a table of notifications. A '+ 发布新通知' (Add New Notification) button is visible in the top right.

ID	标题	正文	时间
33	123456	123456	2017-04-07 10:13:24
32	测试推送	测试推送1111	2017-04-07 10:12:52
31	推送测试1	推送测试1 2 3 4 5 6	2017-04-06 10:20:00
30	测试推送	测试推送	2017-04-06 10:18:52
29	测试123	测试123	2017-04-06 10:18:03
28	123	123	2017-04-05 23:08:58
27	测试1111	测试1111	2017-04-05 23:08:22
26	ttt222	ttt222	2017-04-05 17:27:34
25	test	test	2017-04-05 16:30:55
24	ttttt	ttttt	2017-04-05 16:29:22
23	test	test	2017-04-05 16:26:56
22	测试2	测试2	2017-04-05 16:16:44
21	测试	测试	2017-04-05 16:15:32

图 1-21 通知管理

The screenshot shows the '发布通知' (Publish Notification) page. It features a red warning message: '通知将被推送到所有用户，请确认信息是否正确' (Notification will be pushed to all users, please confirm if the information is correct). Below the message are two input fields: '标题' (Title) with the placeholder '请输入标题' (Please enter title) and '内容' (Content) with the placeholder '请输入内容' (Please enter content). A blue '一键发送' (Send) button is located at the bottom.

图 1-22 发布通知

## 1.10 系统设置

### 1.10.1 午餐设置

点击左侧菜单栏系统设置下的午餐设置，可以显示如下图页面，在该页面可设置首次刷卡金额、二次刷卡金额以及三次刷卡金额，并可设置奖励金额。



图 1-23 午餐刷卡设置

## 1.10.2 用餐时间设置

点击左侧菜单栏系统设置下的晚餐时间设置，可以显示如下图所示页面，在该页面可以设置晚餐抢购开始时间、晚餐抢购结束时间、订单取消截至时间和不同人员的就餐时间。

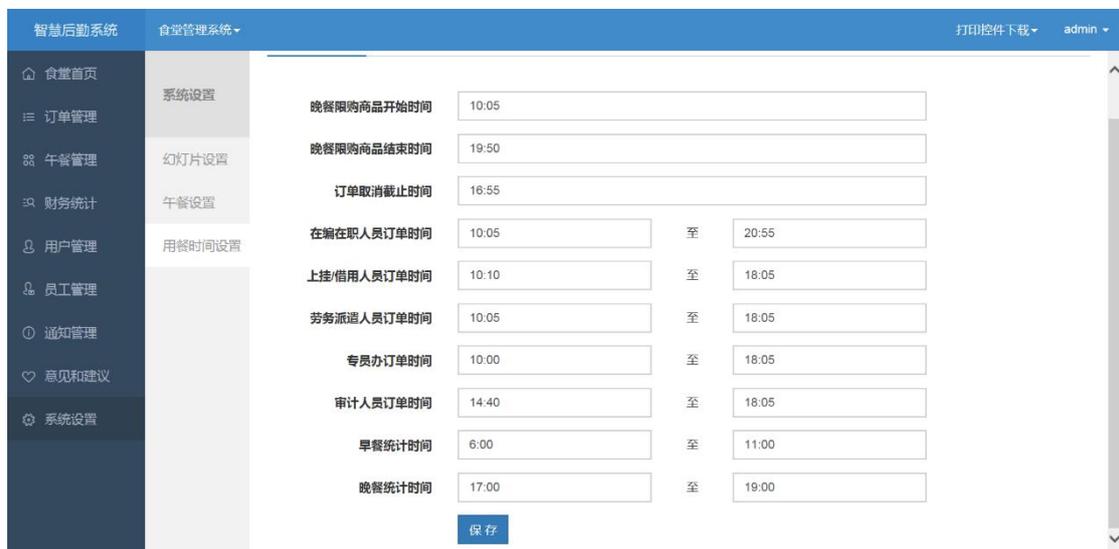


图 1-24 晚餐时间设置

## 1.11 食堂收银系统

### 1.11.1 登录

打开收银系统后，在登录页面输入正确的帐号和密码后，点击登录，进入结算系统。

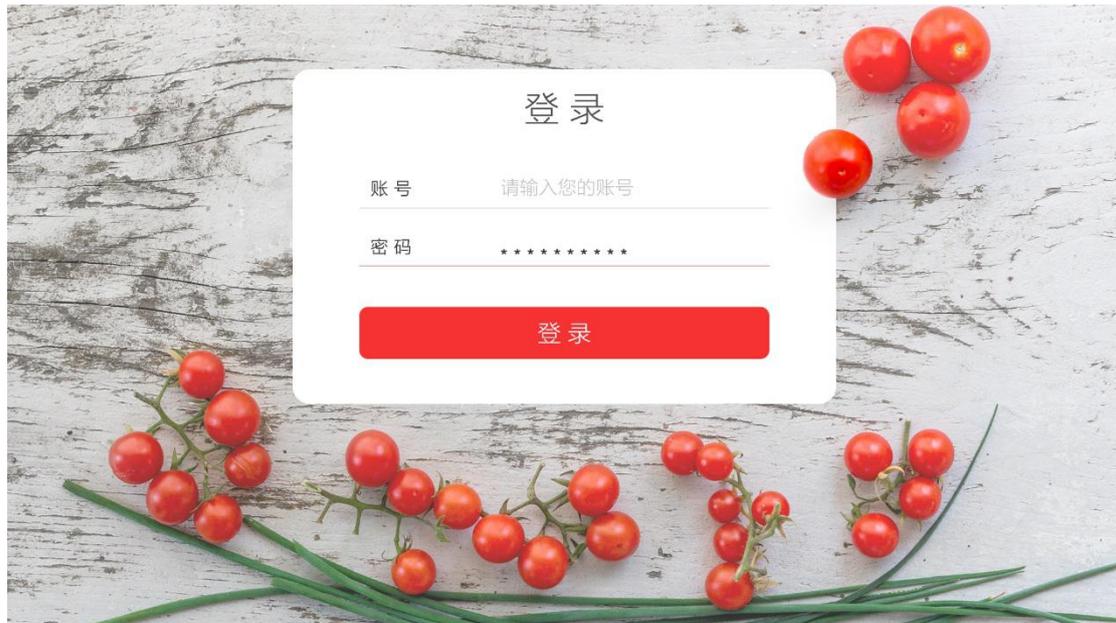


图 1-25 登录

### 1.11.2 早、晚餐堂食

点击结算，会显示如下图所示页面。利用数字键盘输入订单金额后，点击完成，跳转至扫码页面，用餐人员扫码支付成功后，订单完成。

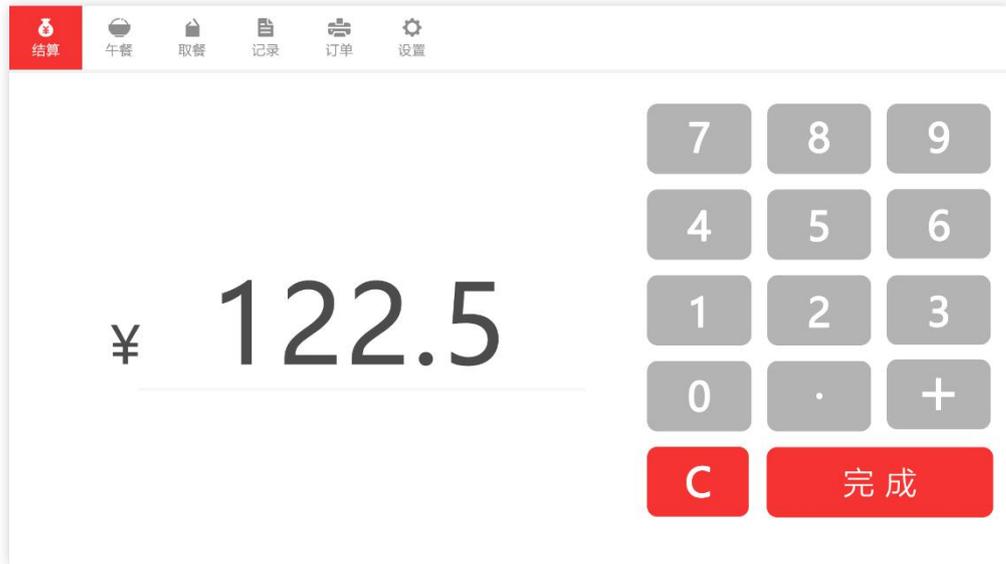


图 1-26 早餐

### 1.11.3 午餐

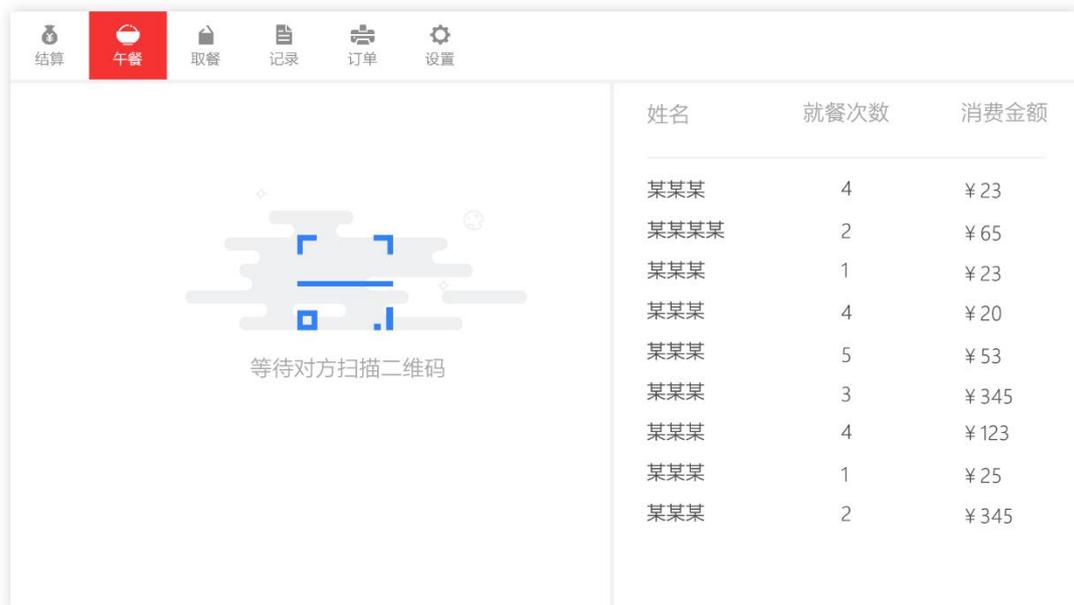


图 1-27 午餐

点击午餐打开午餐页面，就餐人员扫码或刷卡后，跳转到支付成功页面，则支付完成。

### 1.11.4 取餐



图 1-28 打印订单

点击订单打开订单页面，点击打印，打印出当日的打包订单，根据打印纸备好餐后，将打印纸贴在包装上。



图 1-29 取餐

就餐人员来取时点击取餐打开取餐页面，等待就餐人员扫描二维码或手动输入就餐人员的取餐编码后，核对订单信息给就餐人员取餐，点击确认取餐，完成取餐。